

Domaine personnalisé et configuration DNS

“ Page visée par l'article 11.1 des Conditions Générales de Services : elle décrit les enregistrements DNS à créer chez votre fournisseur de domaine lorsque vous utilisez votre propre nom de domaine avec Bookigo.

Activer votre domaine personnalisé

Par défaut, votre site de réservation est servi sur `votre-centre.bookigo.be`. Avec une formule payante, vous pouvez le servir sur **votre propre domaine** (par exemple `votre-centre.votre-marque.be`) :

1. Dans le module **Centre** de l'espace d'administration, section **Domaine personnalisé**, saisissez votre domaine (ex. `votre-marque.be`).
2. Créez chez votre fournisseur DNS l'enregistrement indiqué à l'écran — un seul CNAME suffit pour la réservation (tableau ci-dessous).
3. Cliquez sur **Vérifier le DNS**. La vérification interroge directement les serveurs de votre fournisseur ; si vous venez de créer l'enregistrement, quelques minutes peuvent être nécessaires avant qu'il soit publié — réessayez simplement.
4. Le **certificat SSL est émis et la configuration appliquée automatiquement** : votre domaine est activé en quelques minutes, sans intervention de votre part. Vos adresses en `bookigo.be` restent valables (les liens déjà envoyés à vos clients continuent de fonctionner).

L'activation du domaine ouvre également les modules **DNS**, **Postmaster**, **Webmail** et **Newsletter** de votre espace d'administration (messagerie sur votre domaine).

Les enregistrements DNS

À créer dans la zone DNS de votre domaine (remplacez `votre-domaine.be` et `votre-centre` par vos valeurs — le module **DNS** de l'espace d'administration affiche ces enregistrements pré-remplis et intègre un vérificateur) :

Usage	Type	Nom	Valeur	Requis
Site de réservation	CNAME	<code>votre-centre.votre-domaine.be</code>	<code>booking.bookigo.be</code>	Oui
Signature des e-mails (DKIM)	CNAME	<code>bookigo._domainkey.votre-domaine.be</code>	<code>bookigo._domainkey.bookigo.be</code>	Oui
Politique e-mail (DMARC)	CNAME	<code>_dmarc.votre-domaine.be</code>	<code>dmarc.bookigo.be</code>	Oui
Expéditeurs autorisés (SPF)	TXT	<code>votre-domaine.be</code>	<code>v=spf1 include:spf.bookigo.be -all</code>	Oui
Réception des e-mails (MX)	MX	<code>votre-domaine.be</code>	<code>mx.bookigo.be (priorité 10)</code>	Si messagerie hébergée

Notes :

- **SPF** : si votre domaine a déjà un enregistrement SPF, n'en créez pas un second — ajoutez `include:spf.bookigo.be` à l'enregistrement existant (le module DNS vous propose la valeur fusionnée).
- **MX** : ne pointez vos MX vers Bookigo que si vous utilisez la messagerie hébergée par Bookigo pour ce domaine ; sinon, conservez vos MX actuels.
- SPF, DKIM et DMARC conditionnent la **délivrabilité** des e-mails envoyés en votre nom (confirmations de réservation, devis, newsletters) : sans eux, vos e-mails risquent le dossier spam (article 11.4 des Conditions Générales).

Fin de contrat

Avant l'échéance de votre contrat, pensez à reconfigurer les enregistrements DNS de votre domaine (notamment MX) vers le prestataire de votre choix (article 11.5 des Conditions Générales) — votre domaine vous appartient et reste sous votre contrôle à tout moment.